

Letöltési / megnyitási probléma

Probléma leírása:

a.)

Letöltés funkció esetében első alkalommal (a felső figyelmeztetősávon a fájl letöltést választva) a rendszer nem tölti le a dokumentumot, a kezdőoldalra navigál, hibaüzenet nem jelez. A következő letöltési kísérlettől már üzemszerűen működik a letöltés / megnyitás.

b.)

Megnyitásnál néhány másodpercre egy különálló böngészőablak villan fel (majd eltűnik), a dokumentum nem nyílik meg.

Megoldás:

Internet Explorer alatt a megoldás az, ha a *Eszközök* menü *Internetbeállítások* menüpont alatta a *Biztonság* regisztreren (fülön) a *Megbízható helyek* zóna *Helyek* gombjára kattintva felvesszük az FMH weblapot (<https://fmh.mokk.hu>), és ezt a zónát kijelölve állítjuk be a következőket az *Egyéni szint* gombra kattintva. (* Ezekon felül az előugró ablakok engedélyezését lásd a mellékletben)

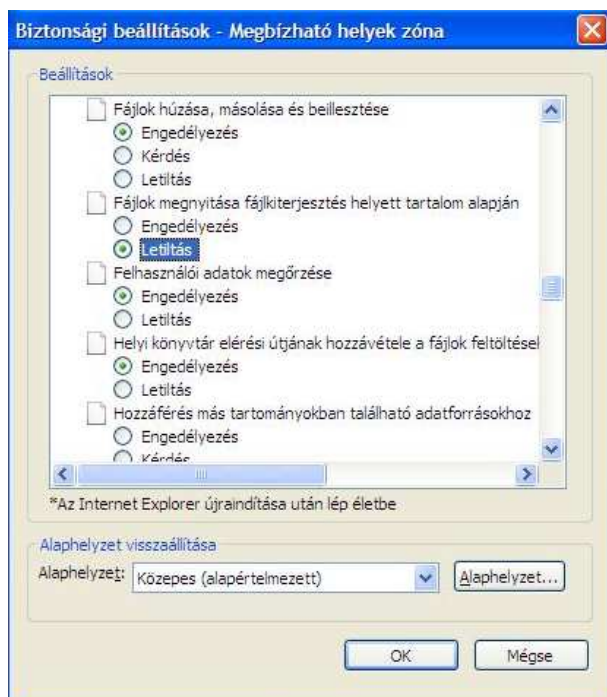
1.

A megjelenő ablakban levő hosszú lista közepe táján meg kellene keresni a "**Fájl megnyitása fájlkiterjesztés helyett tartalom alapján**" részt és le kell **tiltani** ezt. (1. ábra)

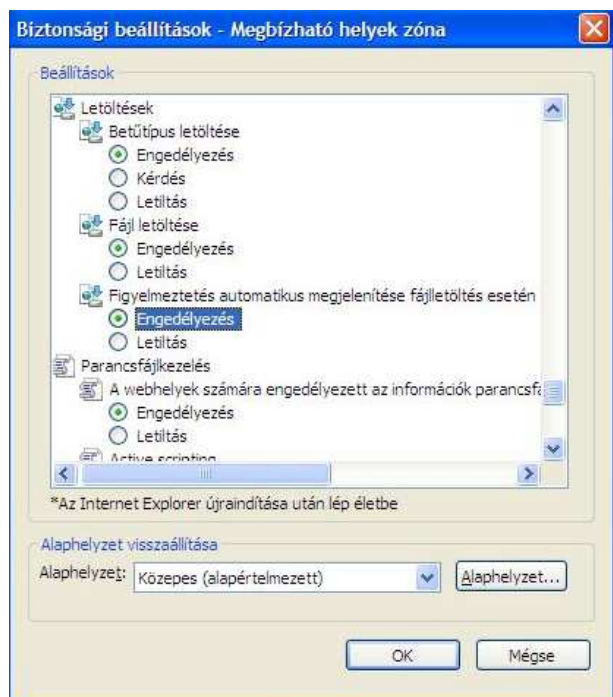
2.

A "**Letöltések**" részben található. **Engedélyezni** kell a "**Figyelmeztetés automatikus megjelenítése fájlletöltés esetén**" opciót. (2. ábra)

1. ábra



2. ábra



MELLÉKLET

(Előugró ablakok engedélyezése)

Az *Eszközök* menüben az *Előugró ablakok blokkolása* menüpont alatt az *Előugró ablakok blokkolási beállításai* al-menüre kattintva, az *Engedélyezett webhely címe* mezőben fel kell venni a <https://fmh.mokk.hu> webcímet, ezt a *Hozzáadás* gomb lenyomásával hozzáadni az *Engedélyezett webhelyek*-hez. A művelet befejezéséhez kattintsunk a *Bezárás* gombra.

3. ábra

