

# TÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR ORSZÁGOS KÖZJEGYZŐI KAMARA ÜGYFELEI RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

## I. Adatkezelő, az adatkezelő kapcsolattartója és az adatvédelmi tisztviselő adatai

### I.1. Az adatkezelő

Magyar Országos Közjegyzői Kamara (a továbbiakban: MOKK)

Elérhetőségei:

E-mail: [mokk@mokk.hu](mailto:mokk@mokk.hu)

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

### I.2. Az adatkezelő kapcsolattartója

Kapcsolattartó neve: dr. Losonczi Eszter

E-mail címe: [gdpr@kamara.mokk.hu](mailto:gdpr@kamara.mokk.hu)

Telefonszáma: +3614894880

Postacíme: 1535 Budapest, Pf.: 836.

### I.3. Adatvédelmi tisztviselő

A MOKK adatvédelmi tisztségviselője dr. Losonczi Eszter.

Elérhetőségei:

E-mail: [gdpr@kamara.mokk.hu](mailto:gdpr@kamara.mokk.hu)

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

## II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

A MOKK jogosult kezelni ügyfeleinek személyes adatait az alábbi táblázatban szereplő célok érdekében, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott alábbi jogalapok szerint.

| A személyes adatok kezelésének         |  |
|--|--|
| célja                                  | jogalapja  |
| a MOKK számára munkavállalók toborzása | az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]  |
| megkeresések intézése                  | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közhatalmi feladat gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| Apostille kérelmek intézése            | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közhatalmi  |

|   |  |
|---|--|
|   | feladat gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]   |
| a Levéltárhoz benyújtott kérelmek intézése                              | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közhatalmi feladat gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| számviteli nyilvántartás, számviteli bizonylatok kiállítása, megküldése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]  |
| eljárási díjak és egyéb befizetések visszatérítése                      | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]  |
| keretösszeges fizetéssel kapcsolatos megállapodások kezelése            | szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik szerződő fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]       |
| követeléskezelés  | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; a MOKK jogos érdeke (követelés behajtása) [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]                               |
| a MOKK telephelyére történő beléptetés                                  | a MOKK jogos érdeke (vagyonvédelem, biztonság) [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]   |
| elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) által mozgókép rögzítése      | a MOKK jogos érdeke (vagyonvédelem, biztonság) [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]   |

A MOKK által az ügyfelek tekintetében kezelt személyes adatok körét a MOKK adatkezelési nyilvántartása tartalmazza.

Az Apostille kérelmek intézése érdekében a külföldi felhasználásra szánt közokiratok felülhitelesítésének szabályairól szóló 468/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésében megjelölt személyes adatokat kell megadni.

Ha az adatkezelés jogalapja az ügyfél hozzájárulása, az ügyfél bármikor visszavonhatja a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását. Ilyen esetben az adatkezelést – ha annak nincs más jogalapja – haladéktalanul meg kell szüntetni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az ügyfelek személyes adatait a MOKK a vonatkozó jogszabályban, kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában pedig a MOKK adatvédelmi és incidenskezelési szabályzatában meghatározott ideig kezeli.

Az állaspályázatokkal kapcsolatos személyes adatokat a MOKK a pályáztatott állásra felvett munkavállaló próbaidejének leteltéig kezeli.

Az ügyfeleknek a MOKK telephelyére történő belépésével kapcsolatos személyes adatok megőrzési ideje 24 óra, ha pedig az ügyfélnek a telephelyen tanúsított magatartásával összefüggésben hatósági eljárás indul, az eljárás jogerős befejezése.

A behajtási ügyek nyilvántartásában szereplő személyes adatok az ügy jogerős befejezését követő 10 évig kerülnek megőrzésre.

A jogszabályban vagy a MOKK adatvédelmi és incidenskezelési szabályzatában meghatározott megőrzési idő leteltével a személyes adatokat az alábbi kivétellel törölni kell.

Az iratkezelés a MOKK-nál a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet rendelkezései szerint történik. A rendelet alapján nem selejtezhető, illetve levéltárba adandó iratokban szereplő személyes adatok nem törölhetők.

## **II.1. Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer (videokamerák) alkalmazásáról**

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése a MOKK jogos érdekeinek érvényesítéséhez, biztonsági és vagyónvédelmi okból szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

A MOKK a kamerarendszer telepítésekor mérlegelte annak az ügyfelekre gyakorolt hatását, és megállapította, hogy a felvételek készítése nem jár az érintettek érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve aránytalan és szükségtelen mértékű korlátozással.

A kamerák kihelyezésére kizárólag biztonsági és vagyónvédelmi okból kerül sor. Egyetlen kamera sem figyel meg közterületet, munkavállalók munkaközi pihenőjének eltöltése céljára kijelölt területet, öltözőt és mosdót. A kamerák kizárólag képfelvételt rögzítenek.

A kamerarendszerrel az ügyfelekről rögzített felvételeket kizárólag a MOKK elnöke, elnökhelyettese és ügyvezetője jogosult megismerni. Szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt indult eljárás esetén a felvétel továbbításra kerül az illetékes hatóságok részére.

A kamerák felvételeit a MOKK a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) és (5) bekezdése alapján felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével törli. Ha a felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra, az eljárás jogerős befejezését követően kerül törlésre.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

## **III. A személyes adatok továbbítása és adatfeldolgozó igénybevétele**

Az ügyfelek személyes adatainak továbbítása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, elektronikusan dokumentált és visszakövethető módon történik.

Adatfeldolgozó igénybevételeire csak a GDPR előírásainak megfelelően kerül sor.

## **IV. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák**

Az ügyfelek személyes adatai biztonságának megőrzését a MOKK-nál a következő technikai és szervezési intézkedések garantálják:

- a) az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően;
- b) külső és belső tűzfalak, behatolást jelző és megakadályozó (IDS/IPS) csomagszűrő eszközök, vírusvédelmi szoftverek és virtuális magánhálózatok (VPN) alkalmazása;
- c) rendszeres (általában naponta történő) mentés, oly módon, hogy adatsérülés esetében az adott napon belüli változások is visszaállíthatók;
- d) információbiztonsági audit;
- e) a munkavállalók által tett titoktartási nyilatkozat;
- f) hivatali mobiltelefon biometrikus azonosító (ujjlenyomat) vagy jelkód megadásával történő használata.

## **V. Az adatkezeléssel érintettek jogai**

Az ügyfél jogosult személyes adatai kezelését illetően a MOKK-tól

- tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről;
- a személyes adatok helyesbítését vagy – a GDPR szerint meghatározott esetekben – törlését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tájékoztatást kapni azon címzettekről, akikkel helyesbítéssel, törléssel vagy az adatkezelés korlátozásával érintett személyes adatát közölték;
- hozzáférni személyes adataihoz;
- tiltakozni a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés ellen.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

Az ügyfél a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az elnöknek címezve terjesztheti elő.

A kérelemről a Jogi Iroda indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az ügyfelet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül a Jogi Iroda tájékoztatja a kérelmezőt.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

## **V.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga**

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

## **V.2. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

## **V.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog**

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot. Amennyiben az adatkezelés közhatalmi jogosítvány gyakorlásának végrehajtásán alapul, a helyesbítés iránti kérelmet az adatkezelő az adott eljárást szabályozó jogszabály rendelkezéseit is figyelembe véve bírálja el.

Az érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatot. Az adatkezelő köteles törölni a személyes adatot, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett nem gyakorolhatja a törléshez való jogát többek között abban az esetben, ha az adatkezelés

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## **V.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg az adatkezelő el nem bírálja a tiltakozás iránti kérelmet).

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokat tárolás kivételével többek között csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén lehet tovább kezelni.

## **V.5. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett abban az esetben tiltakozhat a MOKK adatkezelése ellen, amennyiben annak jogalapja az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben a MOKK csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha igazolja, hogy az adatkezelést elsőbbséget élvező jogos okok indokolják vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **VI. Jogorvoslatok rendje**

### **VI. 1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz**

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Losonczy Eszter

E-mail címe: [gdpr@kamara.mokk.hu](mailto:gdpr@kamara.mokk.hu)

Telefonszáma: +3614894880

Postacíme: 1535 Budapest, Pf.: 836.

### **VI. 2. Bírósági eljárás indítása**

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>

### **VI. 3. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz**

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)