

# TÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR ORSZÁGOS KÖZJEGYZŐI KAMARA ÜGYFELEI RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

## I. Adatkezelő, az adatkezelő kapcsolattartója és az adatvédelmi tisztviselő adatai

### I.1. Az adatkezelő

Magyar Országos Közjegyzői Kamara (a továbbiakban: MOKK)

Elérhetőségei:

E-mail: [mokk@mokk.hu](mailto:mokk@mokk.hu)

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

### I.2. Az adatkezelő kapcsolattartója

Kapcsolattartók neve: dr. Losonczy Eszter és dr. Wágner György

E-mail cím: [gdpr@kamara.mokk.hu](mailto:gdpr@kamara.mokk.hu)

Telefonszám: +3614894880

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

### I.3. Adatvédelmi tisztviselő

A MOKK adatvédelmi tisztségviselői dr. Losonczy Eszter és dr. Wágner György.

Elérhetőségük:

E-mail: [gdpr@kamara.mokk.hu](mailto:gdpr@kamara.mokk.hu)

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

## II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

A MOKK jogosult kezelni ügyfeleinek személyes adatait az alábbi táblázatban szereplő célok érdekében, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott alábbi jogalapok szerint.

| A személyes adatok kezelésének         |   |
|--|---|
| célja                                  | jogalapja   |
| a MOKK számára munkavállalók toborzása | közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]                       |
| megkeresések intézése                  | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett |

|   |  |
|---|--|
|   | feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]   |
| Apostille kérelmek intézése   | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]                         |
| a Levéltárhoz benyújtott kérelmek intézése                              | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]                         |
| számviteli nyilvántartás, számviteli bizonylatok kiállítása, megküldése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]                         |
| eljárási díjak és egyéb befizetések visszatérítése                      | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]                         |
| keretösszeges fizetéssel kapcsolatos megállapodások kezelése            | szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik szerződő fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| követeléskezelés  | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]                         |
| a MOKK telephelyére történő beléptetés                                  | közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]  |
| elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) által mozgókép rögzítése      | közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]  |

A MOKK által az ügyfelek tekintetében kezelt személyes adatok körét a MOKK adatkezelési nyilvántartása tartalmazza.

Az Apostille kérelmek intézése érdekében a külföldi felhasználásra szánt közokiratok felülhitelesítésének szabályairól szóló 468/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésében megjelölt személyes adatokat kell megadni.

Az ügyfelek személyes adatait a MOKK a vonatkozó jogszabályban, kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában pedig a MOKK adatvédelmi és incidenskezelési szabályzatában meghatározott ideig kezeli.

Az álláspályázatokkal kapcsolatos személyes adatokat a MOKK a pályáztatott állásra felvett munkavállaló próbaidejének leteltéig kezeli.

Az állandó belépési jogosultsággal nem rendelkező személyeknek a MOKK telephelyére történő belépésével kapcsolatos személyes adatának megőrzési ideje 30 nap, ha pedig az ügyfélnek a telephelyen tanúsított magatartásával összefüggésben hatósági eljárás indul, az eljárás jogerős befejezése.

A behajtási ügyek nyilvántartásában szereplő személyes adatok az ügy jogerős befejezését követő 10 évig kerülnek megőrzésre.

A jogszabályban vagy a MOKK adatvédelmi és incidenskezelési szabályzatában meghatározott megőrzési idő leteltével a személyes adatokat az alábbi kivétellel törölni kell.

Az iratkezelés a MOKK-nál a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet rendelkezései szerint történik. A rendelet alapján nem selejtezhető, illetve levéltárba adandó iratokban szereplő személyes adatok nem törölhetők.

Az ügyfelek személyes adatainak továbbítása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, elektronikusan dokumentált és visszakövethető módon történik.

## **II.1. Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer (videokamerák) alkalmazásáról**

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, biztonsági és vagyónvédelmi okból szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont].

A MOKK a kamerarendszer telepítésekor mérlegelte annak szükségességét, valamint az ügyfelekre gyakorolt hatását, és megállapította, hogy a közfeladatának ellátásával összefüggésben indokolt a kamerák telepítése. A felvételek készítése nem jár az érintettek érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve aránytalan és szükségtelen mértékű korlátozással.

A kamerák kihelyezésére kizárólag biztonsági és vagyónvédelmi okból került sor. Egyetlen kamera sem figyel meg közterületet vagy mosdót. A kamerák kizárólag képfelvételt rögzítenek.

A kamerarendszerrel az ügyfelekről rögzített felvételeket kizárólag a MOKK elnöke, elnökhelyettese és ügyvezetője jogosult megismerni. Szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt indult eljárás esetén a felvétel továbbításra kerül az illetékes hatóságok részére.

A kamerák felvételeit a MOKK felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 munkanap elteltével törli. Ha a felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra, az eljárás jogerős befejezését követően kerül törlésre.

### **III. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák**

Az ügyfelek személyes adatai biztonságának megőrzését a MOKK-nál a következő technikai és szervezési intézkedések garantálják:

- a) az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően;
- b) külső és belső tűzfalak, behatolást jelző és megakadályozó (IDS/IPS) csomagszűrő eszközök, vírusvédelmi szoftverek és virtuális magánhálózatok (VPN) alkalmazása;
- c) rendszeres (általában naponta történő) mentés, oly módon, hogy adatsérülés esetében az adott napon belüli változások is visszaállíthatók;
- d) információbiztonsági audit;
- e) a munkavállalók által tett titoktartási nyilatkozat;
- f) hivatali mobiltelefon biometrikus azonosító (ujjlenyomat) vagy jelkód megadásával történő használata;
- g) hivatali személyi számítógépek és laptopok jelszó megadásával történő használata.

### **V. Az adatkezeléssel érintettek jogai**

Az ügyfeleket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

Az ügyfél a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az elnöknek címezve terjesztheti elő.

A kérelemről a Jogi Iroda indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az ügyfelet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül a Jogi Iroda tájékoztatja a kérelmezőt.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

### **V.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga**

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

### **V.2. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

### **V.3. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot. Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásának végrehajtásán alapul, a helyesbítés iránti kérelmet az adatkezelő az adott eljárást szabályozó jogszabály rendelkezéseit is figyelembe véve bírálja el.

### **V.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Fontos közérdekből vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozására alapot adó ok fennállása esetében is tovább kezelheti a személyes adatokat.

## **V.5. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogszabályi rendelkezésről, valamint arról, hogy az adatkezelésre a közjegyzői eljárás lefolytatása miatt van szükség, amely mint jogi igény érvényesítéséhez kapcsolódó kényszerítő erejű jogos ok indokolja az adatkezelést.

## **VI. Jogorvoslatok rendje**

### **VI. 1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz**

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatvédelmi tisztviselők neve: dr. Losonczy Eszter, dr. Wágner György

E-mail cím: [gdpr@kamara.mokk.hu](mailto:gdpr@kamara.mokk.hu)

Telefonszám: +3614894880

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

### **VI. 2. Bírósági eljárás indítása**

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

### **VI. 3. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz**

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)