

TÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR ORSZÁGOS KÖZJEGYZŐI KAMARA ÜGYFELEI RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

I. Adatkezelő, az adatkezelő kapcsolattartója és az adatvédelmi tisztviselő adatai

I.1. Az adatkezelő

Magyar Országos Közjegyzői Kamara (a továbbiakban: MOKK)

Elérhetőségei:

E-mail: mokk@mokk.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

I.2. Az adatkezelő kapcsolattartója

Kapcsolattartók neve: dr. Péter Sára és dr. Halmos Péter

E-mail cím: gdpr@kamara.mokk.hu

Telefonszám: +36-1-489-48-80 +36-20-923-61-58

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

I.3. Adatvédelmi tisztviselő

A MOKK adatvédelmi tisztviselője dr. Péter Sára és dr. Halmos Péter.

Elérhetőségeik:

E-mail: gdpr@kamara.mokk.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880 +36-20-923-61-58

II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

A MOKK jogosult kezelni ügyfeleinek személyes adatait az alábbi táblázatban szereplő célok érdekében, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott alábbi jogalapok szerint.

| A személyes adatok kezelésének | |
|---|--|
| célja | jogalapja |
| a MOKK számára munkavállalók toborzása | közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| megkeresések intézése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| Apostille kérelmek intézése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| a Levéltárhoz benyújtott kérelmek intézése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| számviteli nyilvántartás, számviteli bizonylatok kiállítása, megküldése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| eljárási díjak és egyéb befizetések visszatérítése | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| keretösszegettel kapcsolatos megállapodások kezelése | szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik szerződő fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |

| | |
|---|--|
| követeléskezelés | a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| a MOKK tulajdonában lévő épületbe történő beléptetés | közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) által mozgókép rögzítése | közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont] |
| felnyitással összefüggő adatkezelés | az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] |
| az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetésről hangfelvétel készítése | az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont] |

A MOKK által az ügyfelek tekintetében kezelt személyes adatok körét a MOKK adatkezelési nyilvántartása tartalmazza.

Az Apostille kérelmek intézése érdekében a külföldi felhasználásra szánt közokiratok felülhitelesítésének szabályairól szóló 468/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésében megjelölt személyes adatokat kell megadni.

Az ügyfelek személyes adatait a MOKK a közjegyzői ügyvitel szabályairól szóló 29/2019. (XII. 20.) IM rendelet (a továbbiakban: KÜSZ) 4. mellékletében meghatározott ideig kezeli.

Az álláspályázatokkal kapcsolatos személyes adatokat a MOKK a pályázatot állásra felvett munkavállaló próbaidejének leteltéig kezeli.

Az állandó belépési jogosultsággal nem rendelkező személyeknek a MOKK tulajdonában lévő épületbe történő belépésével kapcsolatos személyes adatának megőrzési ideje 30 nap, ha pedig az ügyfélnek az épületben tanúsított magatartásával összefüggésben hatósági eljárás indul, az eljárás jogerős befejezése.

A behajtási ügyek nyilvántartásában szereplő személyes adatok az ügy jogerős befejezését követő 10 évig kerülnek megőrzésre.

A KÜSZ-ben meghatározott megőrzési idő leteltével a személyes adatokat az alábbi kivétellel törölni kell.

A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján nem selejtezhető, illetve levéltárba adandó, valamint a KÜSZ 4. melléklete szerint nem selejtezhető iratokban szereplő személyes adatok nem törölhetők.

Az ügyfelek személyes adatainak továbbítása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, elektronikusan dokumentált és visszakövethető módon történik.

II.1. Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer (videokamerák) alkalmazásáról

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, biztonsági és vagyoni védelmi okból szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont].

A MOKK a kamerarendszer telepítésekor mérlegelte annak szükségességét, valamint az ügyfelekre gyakorolt hatását, és megállapította, hogy a közfeladatának ellátásával összefüggésben indokolt a kamerák telepítése. A felvételek készítése nem jár az érintettek érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve aránytalan és szükségtelen mértékű korlátozással.

A kamerák kihelyezésére kizárólag biztonsági és vagyoni védelmi okból került sor. Egyetlen kamera sem figyel meg közterületet vagy mosdót. A kamerák kizárólag képfelvételt rögzítenek.

A kamerarendszerrel az ügyfelekről rögzített felvételeket kizárólag a MOKK elnöke, elnökhelyettese és ügyvezetője jogosult megismerni. Szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt indult eljárás esetén a felvétel továbbításra kerül az illetékes hatóságok részére.

A kamerák felvételeit a MOKK felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 munkanap elteltével törli. Ha a felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra, az eljárás jogerős befejezését követően kerül törlésre.

II.2. Tájékoztató hangfelvétel készítéséről

Az ügyfelek (ideértve a közjegyzőket és munkatársaikat is) és a MOKK Technikai Információs Csoportja, valamint a Közjegyzői Támogató Csoport (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) által folytatott telefonbeszélgetésekről jogszabályi előírásnak [az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 1. § 17. pont i) alpontja és 26. § (3) bekezdése, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése] megfelelően, a panaszkezelés elősegítése érdekében hangfelvétel készül. A hangfelvétel egyedi azonosítószámot kap és öt évig kerül megőrzésre.

A hangfelvétel során, valamint a meghallgatásával vagy másolatának biztosításával összefüggésben rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont].

A hangfelvétel készítéséről, az egyedi azonosítószámról és a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban a MOKK honlapján közzétett tájékoztatás elérhetőségéről az ügyfélszolgálatot telefonon megkereső ügyfél a telefonos ügyintézés megkezdésekor tájékoztatást kap.

A hangfelvétel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3a) és (3b) bekezdése szerint, az ügyfélszolgálattal egyeztetett módon bocsátható az ügyfél rendelkezésére. Az ügyfél a hangfelvétel meghallgatását vagy a hangfelvételtől másolat biztosítását kérheti telefonon, e-mailben az informatika@mokk.hu címen vagy a MOKK honlapján közzétett űrlap postai vagy elektronikus úton történő megküldésével, de a kérelem elsősorban csak személyes megjelenés esetén, az űrlap és a kérelem teljesítéséről szóló nyilatkozat kitöltésével teljesíthető. Meghatalmazás vagy a képviseleti jogosultság egyéb módon történő igazolása esetében képviselő eljárhat az ügyfél nevében. A meghatalmazást vagy egyéb képviseleti jogosultságot igazoló iratot legkésőbb a kérelem teljesítésekor csatolni kell az űrlaphoz. A hangfelvétel meghallgatására vonatkozó kérelem elektronikus megküldése esetében a papír alapon aláírt űrlapot szkennelve csatolni kell az e-mailhez vagy a 3. számú ÁNYK űrlaphoz (Általános beadvány a MOKK-hoz). Ha az ügyfél elektronikus úton kéri rendelkezésre bocsátani a hangfelvételtől készült másolatot, a papír alapon aláírt űrlapot szkennelve, az e-mailhez vagy a 3. számú ÁNYK űrlaphoz (Általános beadvány a MOKK-hoz) csatolva, elektronikus aláírással vagy azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással hitelesítve kell megküldenie és – annak érdekében, hogy a MOKK a hangfelvétel másolatát titkosítva tudja megküldeni a részére – meg kell adnia a titkosításhoz kapcsolódó jelszót. A kérelemben az ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy a) mi a hangfelvétel egyedi azonosítószáma; b) a hangfelvétel általa az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzít; c) ha a hangfelvételen titokvédelem (banki, közjegyzői stb.) körébe tartozó információ szerepel, azt megőrzi; d) a hangfelvétel tartalmát – azzal összefüggő hatósági, bírósági eljárás kivételével – nem teszi elérhetővé más személyek számára; e) tudomásul veszi, hogy a c)-d) pontban foglaltak be nem tartása esetében, továbbá a kérelem jogcímének valótlan feltüntetése esetén viselnie kell a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi következményeket.

III. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák

Az ügyfelek személyes adatai biztonságának megőrzését a MOKK-nál a következő technikai és szervezési intézkedések garantálják:

- a) az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően;
- b) külső és belső tűzfalak, behatolást jelző és megakadályozó (IDS/IPS) csomagszűrő eszközök, vírusvédelmi szoftverek és virtuális magánhálózatok (VPN) alkalmazása;
- c) rendszeres (általában naponta történő) mentés, oly módon, hogy adatsérülés esetében az adott napon belüli változások is visszaállíthatók;
- d) információbiztonsági audit;
- e) a munkavállalók által tett titoktartási nyilatkozat;
- f) hivatali mobiltelefon biometrikus azonosító (ujjlenyomat) vagy jelkód megadásával történő használata;
- g) hivatali személyi számítógépek és laptopok jelszó megadásával történő használata.

IV. Az adatkezeléssel érintettek jogai

Az ügyfeleket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

Az ügyfél a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az elnöknek címezve terjesztheti elő.

A kérelemről a Jogi Iroda indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az ügyfelet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül a Jogi Iroda tájékoztatja a kérelmezőt.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

IV.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

IV.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

IV.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot. Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásának végrehajtásán alapul, a helyesbítés iránti kérelmet az adatkezelő az adott eljárást szabályozó jogszabály rendelkezéseit is figyelembe véve bírálja el.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Fontos közérdekből vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozására alapot adó ok fennállása esetében is tovább kezelheti a személyes adatokat.

IV.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogszabályi rendelkezésről.

V. Jogorvoslatok rendje

V. 1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatvédelmi tisztviselők neve: dr. Péter Sára és dr. Halmos Péter

E-mail cím: gdpr@kamara.mokk.hu

Telefonszám: +36-1-489-48-80 +36-20-923-61-58

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

V. 2. Bírósági eljárás indítása

Ha Önt érinteti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>

V. 3. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +3613911400

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: www.naih.hu