

TÁJÉKOZTATÓ A MAGYAR ORSZÁGOS KÖZJEGYZŐI KAMARA ÜGYFELEI RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

I. Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

I.1. Az adatkezelő

Magyar Országos Közjegyzői Kamara (a továbbiakban: MOKK)

Elérhetőségei:

E-mail: mokk@mokk.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

I.2. Adatvédelmi tisztviselő

A MOKK adatvédelmi tisztviselője dr. Péter Sára és dr. Halmos Péter.

Elérhetőségeik:

E-mail: gdpr@kamara.mokk.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf.: 836.

Telefon: +36 1 489 4880

II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

A MOKK jogosult kezelni ügyfeleinek személyes adatait az alábbi táblázatban szereplő célok érdekében, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott alábbi jogalapok szerint.

A személyes adatok kezelésének	
célja	jogalapja
a MOKK számára munkavállalók toborzása	közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
megkeresések intézése	a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
Apostille kérelmek intézése	a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
Apostille ügyfélhívó rendszer és online időpontfoglalás alkalmazás	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] Az alkalmazás használatához szükséges regisztrációval az érintett hozzájárul az adatkezeléshez.
a Levéltárhoz benyújtott kérelmek intézése	a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
számviteli nyilvántartás, számviteli bizonylatok kiállítása, megküldése	a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
eljárási díjak és egyéb befizetések visszatérítése	a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]

keretösszeges fizetéssel kapcsolatos megállapodások kezelése	szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik szerződő fél [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
követeléskezelés	a MOKK jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]; közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
a MOKK tulajdonában lévő épületbe történő beléptetés	közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont]
elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) által mozgókép rögzítése	a MOKK jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
felntőtképzéssel összefüggő adatkezelés	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]
az ügyfélszolgálatlalt folytatott telefonbeszélgetésről hangfelvétel készítése	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]

A MOKK által az ügyfelek tekintetében kezelt személyes adatok körét a MOKK adatkezelési nyilvántartása tartalmazza.

Az Apostille kérelmek intézése érdekében a külföldi felhasználásra szánt közokiratok felülhitelesítésének szabályairól szóló 468/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésében megjelölt személyes adatokat kell megadni.

Az érintett hozzájárulásán alapuló Apostille ügyfélhívó rendszerrel és online időpontfoglalás alkalmazással összefüggő adatkezelés esetén a MOKK az érintettek személyes adatait (név, email cím, telefonszám) az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve az érintetti hozzájárulás visszavonásának időpontjáig kezeli, amennyiben utóbbi korábbi időpontra esik.

Az ügyfelek személyes adatait a MOKK a közjegyzői ügyvitel szabályairól szóló 29/2019. (XII. 20.) IM rendelet (a továbbiakban: KÜSZ) 4. mellékletében meghatározott ideig kezeli.

Az állaspályázatokkal kapcsolatos személyes adatokat a MOKK a pályázttatott állásra felvett munkavállaló próbaidejének leteltéig, valamint olyan munkakörrel összefüggésben, amelyre folyamatos a keresés a munkatárs-ajánlási program szerinti ajánlástól számított legfeljebb egy évig kezeli.

Az állandó belépési jogosultsággal nem rendelkező személyeknek a MOKK tulajdonában lévő épületbe történő belépésével kapcsolatos személyes adatának megőrzési ideje 30 nap, ha pedig az ügyfélnek az épületben tanúsított magatartásával összefüggésben hatósági eljárás indul, az eljárás jogerős befejezése.

A behajtási ügyek nyilvántartásában szereplő személyes adatok az ügy jogerős befejezését követő 10 évig kerülnek megőrzésre.

A KÜSZ-ben meghatározott megőrzési idő leteltével a személyes adatokat az alábbi kivétellel törölni kell.

A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján nem selejtezhető, illetve levéltárba adandó, valamint a KÜSZ 4. melléklete szerint nem selejtezhető iratokban szereplő személyes adatok nem törölhetők.

Az ügyfelek személyes adatainak továbbítása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, elektronikusan dokumentált és visszakövethető módon történik.

Az Apostille ügyfélhívó rendszer és online időpontfoglalás alkalmazással kapcsolatban a MOKK az Ügyfélhívó Alkalmazás szolgáltató: Globomax Zrt. (székhely: 1155 Budapest, Wysocki utca 1.; cégjegyzékszám: 01-10-047166) adatfeldolgozóként történő közreműködését veszi igénybe.

II.1. Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer (videokamerák) alkalmazásáról

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez okból szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

A MOKK a kamerarendszer telepítésekor mérlegelte annak szükségességét, valamint az ügyfelekre gyakorolt hatását, és megállapította nincsen olyan érintetti érdek, korlátozhatatlan alapjog, amely elsőbbséget élvezne a MOKK személy- és vagyonvédelmi céljával, érdekével szemben, az adatkezelés nem jelent túlzott mértékű beavatkozást az érintett magánszférájába. Az adatkezelés a MOKK jogos érdekeinek érvényesítéséhez feltétlenül szükséges.

A kamerák kihelyezésére kizárólag biztonsági és vagyonvédelmi okból került sor. Egyetlen kamera sem figyel meg közterületet vagy mosdót. A kamerák kizárólag képfelvételt rögzítenek.

A kamerarendszerrel az ügyfelekről rögzített felvételek megtekintésére kizárólag akkor kerül sor, amennyiben bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés, jogellenes cselekmény elkövetésének alapos gyanúja merül fel vagy egyéb helyszíni baleset körülményeinek kivizsgálása szükséges. A képfelvételeket kizárólag a MOKK személy- és vagyonvédelmi feladatokért felelős munkavállalója, továbbá az általuk esetileg meghatalmazott személyek jogosultak megtekinteni. Szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt indult eljárás esetén a felvétel továbbításra kerül az illetékes hatóságok részére.

A kamerák felvételeit a MOKK felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 munkanap elteltével törli. Jogsértést vagy jogsértés alapos gyanúját rögzítő és zárolt felvételeket a MOKK a jogsértésből fakadó igényék érvényesítésére irányadó elévülési határidőig, bűncselekmények esetében, ha a büntethetőség elévülési ideje ennél hosszabb, ennek megfelelő ideig őrzi meg.

II.2. Tájékoztató hangfelvétel készítéséről

Az ügyfelek (ideértve a közjegyzőket és munkatársaikat is) és a MOKK Technikai Információs Csoportja, valamint az Informatikai Támogató Csoport (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) által folytatott telefonbeszélgetésekről jogszabályi előírásnak [a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény 9. § 2. pont i) alpontja és 18. § (4) bekezdése, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése] megfelelően, a panaszkezelés elősegítése érdekében hangfelvétel készül. A hangfelvétel egyedi azonosítószámot kap és öt évig kerül megőrzésre.

A hangfelvétel során, valamint a meghallgatásával vagy másolatának biztosításával összefüggésben rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont].

A hangfelvétel készítéséről, az egyedi azonosítószámáról és a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban a MOKK honlapján közzétett tájékoztatás elérhetőségéről az ügyfélszolgálatot telefonon megkereső ügyfél a telefonos ügyintézés megkezdésekor tájékoztatást kap.

A hangfelvétel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3a) és (3b) bekezdése szerint, az ügyfélszolgálattal egyeztetett módon bocsátható az ügyfél rendelkezésére. Az ügyfél a hangfelvétel meghallgatását vagy a hangfelvételtől másolat biztosítását kérheti telefonon, e-mailben az informatika@mokk.hu címen vagy a MOKK honlapján közzétett űrlap postai vagy elektronikus úton történő megküldésével, de a kérelem elsősorban csak személyes megjelenés esetén, az űrlap és a kérelem teljesítéséről szóló nyilatkozat kitöltésével teljesíthető. Meghatalmazás vagy a képviseleti jogosultság egyéb módon történő igazolása esetében képviselő eljárhat az ügyfél nevében. A meghatalmazást vagy egyéb képviseleti jogosultságot igazoló iratot legkésőbb a kérelem teljesítésekor csatolni kell az űrlaphoz. A hangfelvétel meghallgatására vonatkozó kérelem elektronikus megküldése esetében a papír alapon aláírt űrlapot szkennelve csatolni kell az e-mailhez vagy a 3. számú űrlaphoz (Általános beadvány a MOKK-hoz). Ha az ügyfél elektronikus úton kéri rendelkezésre bocsátani a hangfelvételtől készült másolatot, a papír alapon aláírt űrlapot szkennelve, az e-mailhez vagy a 3. számú űrlaphoz (Általános beadvány a MOKK-hoz) csatolva, elektronikus aláírással vagy azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással hitelesítve kell megküldenie és – annak érdekében, hogy a MOKK a hangfelvétel másolatát titkosítva tudja megküldeni a részére – meg kell adnia a titkosításhoz kapcsolódó jelszót. A kérelemben az ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy

- a) mi a hangfelvétel egyedi azonosítószáma;
- b) a hangfelvétel általa az ügyfélszolgálatnál folytatott telefonbeszélgetést rögzíti;
- c) ha a hangfelvételen titokvédelem (banki, közjegyzői stb.) körébe tartozó információ szerepel, azt megőrzi;

- d) a hangfelvétel tartalmát – azzal összefüggő hatósági, bírósági eljárás kivételével – nem teszi elérhetővé más személyek számára;
- e) tudomásul veszi, hogy a c)-d) pontban foglaltak be nem tartása esetében, továbbá a kérelem jogcímének valótlan feltüntetése esetén viselnie kell a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi következményeket.

III. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák

Az ügyfelek személyes adatai biztonságának megőrzését a MOKK-nál a következő technikai és szervezési intézkedések garantálják:

- a) az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően;
- b) külső és belső tűzfalak, behatolást jelző és megakadályozó (IDS/IPS) csomagszűrő eszközök, vírusvédelmi szoftverek és virtuális magánhálózatok (VPN) alkalmazása;
- c) rendszeres (általában naponta történő) mentés, oly módon, hogy adatsérülés esetében az adott napon belüli változások is visszaállíthatók;
- d) információbiztonsági audit;
- e) a munkavállalók által tett titoktartási nyilatkozat;
- f) hivatali mobiltelefon biometrikus azonosító (ujjlenyomat) vagy jelkód megadásával történő használata;
- g) hivatali személyi számítógépek és laptopok jelszó megadásával történő használata.

IV. Az adatkezeléssel érintettek jogai

Az ügyfeleket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog)
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

Az érintetti jogokat az adatkezelő I. fejezetben megadott elérhetőségeire címzett kérelem útján gyakorolható. Az érintetti jogok gyakorlásával összefüggő kérelmeket az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésüktől számított egy hónapon belül megválaszolja. E határidő a kérelmek összetettségére és számára tekintettel indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedést a kérelem nyomán, késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja erről az érintettet.

Abban az esetben, ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információ nyújtását kérheti.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

IV.1. A tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

IV.2. A hozzáférési jog

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos adatkezelésről, ideértve a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriáit is. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A tájékoztatás ingyenes, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Az érintett által kért további tájékoztatásért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

IV.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha azok a valóságnak nem felelnek meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

IV.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő ezt a kérést abban az esetben teljesítheti, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. Az érintettre vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatokat az adatkezelő köteles törölni akkor is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozóan alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Felhívjuk az érintett figyelmét, hogy személyes adatot abban az esetben nem lehet törölni, ha az jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt szükséges.

IV.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Fontos közérdekből vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozására alapot adó ok fennállása esetében is tovább kezelheti a személyes adatokat.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR alábbi pontjain alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is:

- GDPR 6. cikk (1) e) pont (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges)
- GDPR 6. cikk (1) f) pont (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek).

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V. Panasztétel és bírósági jogorvoslat

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy arra tekintettel panaszt nyújtson be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságánál vagy ahhoz, hogy közvetlenül az illetékes törvényszék előtt polgári peres eljárást indítson az adatkezelővel szemben.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék vagy más tagállam bírósága előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a felügyeleti hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A panasz benyújtása, vagy az esetleges polgári peres eljárás megindítása előtt azonban célravezető lehet, ha az érintett közvetlenül az adatkezelő felé jelzi sérelmét, az adatkezelő **jelen tájékoztatóban feltüntetett bármely elérhetőségére küldött kötetlen formájú megkereséssel.**